

## ALGOLIN LAATUPOLITIikka

Algolin arvot ovat vastuunotto, yhteistyö ja kehitys.

Missiomme on olla teknisen kaupan ja terveydenhuoltoalan itsenäinen monialakonserni. Yhdistämällä laajan toimittajaverkoston tuotekehityspanoksen, monipuolisen ja kehittyvän palveluvalikoiman ja henkilöstön korkeatasoisen osaamisen Algol-konserni tarjoaa asiakkailleen heidän kilpailukykyään vahvistavia ratkaisuja ja tuotteita. Visiomme on olla asiakkaidemme ja toimittajiemme tehokkain ja uudistuvain palveluorganisaatio sekä haluttavin kumppani.

Algol soveltaa liiketoimintaperiaatteita (Code of Business Conduct), jotka määrittelevät eettiset periaatteet kaikkien yksiköiden ja työntekijöiden toiminnalle. Kaikki arvomme, samoin kuin missiomme ja visiomme edellyttävät vahvaa ja jatkuvaa keskittymistä kaikkien toimintojemme laatuun. Liiketoimintaperiaatteidemme perustana on vaatimusten noudattaminen, luotettavuus, vastuullisuus sekä hyvät liiketoimintakäytännöt. Laatuasiat ovat etusijalla kaikilla johdon tasoilla, ja niitä pidetään olennaisena osana jokaisen työntekijän päivittäistä toimintaa. Toiminnan laadun varmistamiseksi olemme sitoutuneet seuraaviin periaatteisiin:

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua, joka perustuu aitoon kiinnostukseen ja ymmärrykseen asiakkaittemme tarpeita ja vaatimuksia kohtaan.
- Pyrimme luomaan asiakkaisiimme, toimittajiimme ja liiketoiminta-kumppaneihimme pitkäaikaiset, molemminpuoliseen luottamukseen perustuvat suhteet.
- Henkilökuntamme on pätevää ja osaavaa. Sovellamme korkeatasoisia koulutus-, kehittämis- ja rekrytointiprosesseja, joiden tarkoituksena on ylläpitää ja parantaa koko organisaation korkeaa ammatillista tasoa.
- Kaikki toimintamme on asianmukaisesti dokumentoitua. Toimintaamme koskevat tiedostot ja rekisterit ovat helposti saatavilla ja ne säilytetään turvallisesti.
- Poikkeamat käsitellään viipymättä, rakentavasti ja vastuullisesti. Samalla poikkeamien korjaaminen muodostaa perustan oppimiselle ja toiminnan kehittämiselle.
- Yrityksemme seuraa laatuasioiden toteutumista toiminnassamme. Arvioimme laatutavoitteemme vuosittain. Osana arviointia kartoitamme kehityskohteet ja sovimme parannustoimenpiteistä.
- Laatujärjestelmämme auditoidaan ja todennetaan riippumattomien sertifiointilaitosten toimesta säännöllisesti.